

POLITICA PRIVIND CONFIDENTIALITATEA SI PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Precizari generale

Începând cu data de 25 mai 2018, Regulamentul 2016/679/UE privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (în continuare "Regulamentul" / "Regulament") va fi aplicat de toate statele Uniunii Europene. Prin intermediul acestui Regulament se dorește crearea unui cadru legislativ unitar și uniform pe teritoriul Uniunii Europene care să nu mai necesite măsuri naționale de implementare.

Este responsabil pentru operarea paginii web www.ROMERO.ro și are calitatea de operator SC ROMERO 26 IFN SRL, cu sediul în Galați, str. Traian Vuia, Nr. 8, Bl. L5, ap. 23, Județ Galați, C.I.F. RO CIF 26099693, Nr. înmatriculare Reg. Com.: J17/1069/2009, telefon/fax:+40-236-416772.

Această pagină web se adresează exclusiv utilizatorilor cu vârsta peste 16 ani. În vederea respectării obligațiilor care ne revin, derivând din Regulament, și având în vedere că protecția datelor dvs reprezintă o preocupare majoră și constantă pentru noi, am elaborat prezentul document, care stabilește categoriile de date cu caracter personal pe care le colectăm la vizita dvs pe pagina noastră web, scopul și temeiul prelucrării, durata prelucrării, unde păstrăm și cui transmitem aceste date, precum și drepturile pe care le aveți în calitatea dvs de persoana vizată, implementate special pentru a asigura protecția drepturilor și libertăților fundamentale ale dvs. și în special a dreptului acestora la protecția datelor cu caracter personal.

2. Definiții

- **date cu caracter personal** = orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”);
- **persoana vizată** în sensul Regulamentului GDPR = persoana fizică identificată sau identificabilă (care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare: nume, număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul/mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale). Persoana vizată poate fi solicitantul unui serviciu oferit de către Operator, precum și orice altă persoană fizică ale cărei date cu caracter personal sunt transmise către Operator (cu titlu exemplificativ un client sau potențial client, un candidat pentru un anumit post disponibil, un utilizator al site-ului Operatorului etc.).
- **prelucrare** = înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;
- **categoriile de date prelucrate** = Datele cu caracter personal (prenumele, numele, data nașterii, adresa, nr. de telefon și adresa de e-mail etc.) sunt prelucrate de către noi doar în situația în care introducem aceste date într-o rubrică de pe site sau ni le transmitem prin e-mail.

- **operator** = înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;
- **persoană împuternicită** = înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului;

Vă asigurăm că datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în mod legal, echitabil și transparent, doar pentru îndeplinirea scopurilor explicite care v-au fost aduse la cunoștință.

SC ROMERO 26 IFN SRL, în calitate de operator, prelucrează datele într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare.

3. Datele dvs. cu caracter personal pe care le prelucram. Scopul. Temeiul. Durata Prelucrării

Colectăm de la dvs. doar acele date cu caracter personal care ne sunt necesare pentru a vă putea oferi posibilitatea de utilizare a paginii noastre web, pentru a putea să vă ținem la curent în legătură cu posibilitatea câștigării premiilor pentru tombolarele organizate la care v-ați înscris, pentru a vă putea oferi acces la serviciile noastre (marketing direct), în măsura în care acest lucru este permis de reglementările legale sau se realizează pe baza consimțământului dvs.

În general prelucram următoarele date cu caracter personal ale dvs.:

- Nume și prenume
- Număr de telefon
- Adresă de e-mail
- IP

Fiecare categorie de date va fi colectată în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri și vor fi pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate. Pentru a asigura principiul transparenței informațiilor la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal vă comunicăm în cele ce urmează modul în care prelucram datele tale, scopurile și temeiul juridic (baza legală) al activităților prin care prelucram datele tale.

Inscrieri la tombola

În momentul înscrierii la tombola site-ul nostru www.romero.ro, vă solicităm și colectăm numele, prenumele, adresa, nr. de telefon (daca este cazul) și adresa de email, IP. Aceste date cu caracter personal ne sunt necesare în scopul desfășurării campaniei, pentru a vă putea permite să accesați serviciile noastre, premiile și pentru a putea anunța dacă ați câștigat, temeiul prelucrării fiind anunțul câștigului și informare în legătură cu campania în curs.

Date pentru contul de client

În momentul creării unui cont de client, datele dumneavoastră vor fi salvate în baza de date a companiei prin intermediul platformei (<https://romero.ro/plateste-online/>)

Aveti posibilitatea de a solicita oricând stergerea datelor dumneavoastră și a contului dumneavoastră de client. În cazul în care prelungiți contractele de pe site-ul nostru, datele vor fi prelucrate în scopul desfășurării cu succes a procesului de prelungire online a contractelor dumneavoastră.

În măsura în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor dvs. SC ROMERO 26 IFN SRL va șterge datele colectate. Datele dvs. cu caracter personal vor fi păstrate pe întreaga existență a contului creat, până în momentul ștergerii contului, însă nu mai mult de o perioadă de 3 ani. Te vom notifica înainte să ștergem datele. Datele dvs. prelucrate la momentul creării contului pentru prelungiri online nu fac obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, nu vor fi divulgate niciunui terț și nu vor face obiectul unui transfer către o țară terță sau o organizație internațională.

Newsletter – Marketing Direct

Abonarea și dezabonarea la newsletter-ul SC Romero 26 IFN SRL (societatea comerciala) este gratuită și voluntară și se face exclusiv în baza consimțământului dvs.

Newsletter-ul reprezintă un mijloc de informare periodic, exclusiv electronic (e-mail și/sau SMS) asupra Bunurilor, Serviciilor, Promoțiilor, etc. Vânzătorului într-o anumită perioadă, fără niciun angajament din partea Vânzătorului cu referire la informațiile conținute de acesta. Pentru a asigura serviciile de marketing colectăm de la dvs. adresa de e-mail, nr. de telefon, nume, prenume. Aceste date vor fi folosite în mod exclusiv pentru a vă ține la curent cu privire la produsele, serviciile și ofertele noastre.

Temeiul prelucrării datelor cu caracter personal îl reprezintă consimțământul tău, durata prelucrării fiind întreaga durată a existenței consimțământului. Consimțământul poate fi retras oricând printr-un email trimis la adresa de mail dpo@romero.ro sau prin accesarea link-ului de dezabonare din cuprinsul e-mailului primit de la noi și va avea drept consecință încetarea prelucrării.

Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuată înainte de retragerea acestuia. Datele tale nu vor fi transferate către niciun alt operator sau împuternicit și nu vor fi transmise către nicio țară terță și sau organizație internațională

COOKIE-URI

Site-ul www.romero.ro folosește cookie-uri, acestea fiind date stocate pe hard disk-ul utilizatorului, conținând informații despre acesta. Folosirea mecanismului de tip cookie reprezintă un avantaj în folosul vizitatorilor, acesta permițând memorarea unor opțiuni de navigare în site precum limba în care se afișează site -ul, tip de filtre care se aplică la afișarea unor anumite pagini, memorarea numelui de utilizator și a parolei pentru un acces rapid la conținutul site-ului.

Neacceptarea unui cookie nu înseamnă că utilizatorului îi va fi refuzat accesul de navigare în site sau de citire a conținutului acestuia. Cu ajutorul cookie-urilor, proprietarii de site-uri pot monitoriza și segmenta interesele utilizatorilor față de anumite zone sau aplicații ale site-ului, fapt care le permite ulterior îmbunătățirea experienței de navigare, introducerea unui conținut relevant pentru utilizator etc. Unii dintre partenerii noștri de afaceri folosesc cookie-uri pe site-ul nostru (ex: cei care își fac publicitate). Cu toate

acestea, nu avem acces și nici nu putem controla aceste cookie-uri. Aceste fișiere cookie ne permit să salvăm adresa dvs. de e-mail, astfel încât să fiți recunoscut și logat automat la vizita dvs. următoare.

Bineînțeles că puteți accesa pagina noastră web și fără cookies. În cazul în care nu doriți să recunoaștem computerul dvs., puteți să împiedicați stocarea de cookies pe hard discul dvs. prin dezactivarea stocărilor de cookies în setările browser-ului dvs. Puteți consulta modul detaliat de funcționare în instrucțiunile browser-ului dvs. Dacă nu acceptați cookies, aceasta poate conduce la limitări funcționale ale ofertelor noastre.

LINK-URI

Acest site conține link-uri către alte site-uri. SC ROMERO 26 IFN SRL, nu este responsabil de politica de confidențialitate practică de aceștia.

Vă recomandăm consultarea în prealabil a termenilor legali și a celorlalte informații referitoare la colectarea informațiilor cu caracter personal. Normele expuse în acest text se aplică doar în cazul informațiilor colectate pe acest site.

4. Securitatea datelor dvs. cu caracter personal

Securitatea datelor dvs. cu caracter personal sunt o prioritate pentru noi.

Te asigurăm de faptul că orice prelucrare a datelor se face cu respectarea principiilor garantate de Regulament și prelucrate într-un mod care asigură securitatea adecvată a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare, prin punerea în aplicare a unor politici interne adecvate de protecție a datelor. Acest site adoptă toate măsurile de securitate necesare protejării informațiilor personale ale utilizatorilor noștri. În momentul completării datelor personale pe site-ul nostru, informațiile vor fi protejate atât offline cât și online. Toate informațiile cu caracter personal vor fi prelucrate prin intermediul unor pagini securizate care folosesc sistemul de criptare SSL, marcate cu simbolul unui lacăt, poziționat în partea de jos a ferestrei de browser Microsoft Internet Explorer.

5. Drepturile dvs. în calitate de persoană vizată

Potrivit Regulamentului GDPR, în calitate de persoană vizată beneficiați de un cumul de drepturi, respectiv:

- a. **Dreptul la informare și acces la date cu caracter personal:** dreptul de a obține o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective.
- b. **Dreptul la rectificare:** dreptul de a solicita Operatorului și de a obține, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc și/sau de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, cu mențiunea că în cazul unui cont online aceste modificări le puteți efectua personal din secțiunea de editare a datelor contului.

- c. **Dreptul la stergerea datelor** ("dreptul de a fi uitat"): dreptul de a obtine stergerea datelor cu caracter personal care va privesc, fara intarzieri nejustificate, in cazul in care se aplica anumite motive mentionate in Regulamentul GDPR.
- d. **Dreptul la restrictionarea prelucrării**: dreptul de a obtine restrictionarea prelucrării in anumite cazuri.
- e. **Dreptul la portabilitatea datelor**: dreptul de a primi datele cu caracter personal care va privesc si de a le transmite catre un al operator.
- f. **Dreptul la opozitie**: dreptul de a va opune in orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care va privesc, in conditiile Regulamentului GDPR.
- g. **Dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automata, inclusiv crearea de profiluri**, care produce efecte juridice care va privesc sau va afecteaza in mod similar intr-o masura semnificativa
- h. **Dreptul sa va adresati printr-o plangere Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP)** in situatia in care considerati ca datele dumneavoastra nu au fost prelucrate in conformitate cu prevederile legale..

Toate aceste drepturi pot sa fi exercitate printr-o simplă cerere adresată SC ROMERO 26 IFN SRL, în calitate de operator, la sediul nostru sau la adresa de email DPO@ROMERO.ro.

În situația în care consideri ca ți-au fost încălcate drepturile, ai posibilitatea să te adresezi cu o plângere Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, folosind urmatoarele date de contact: Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal. B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania. +40.318.059.211 / +40.318.059.212, anspdcp@dataprotection.ro

6. Destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal

Destinatarii care prelucreaza datele cu caracter personal in cadrul Uniunii Europene au obligatia respectarii acelorasi prevederi legale, oferind acelasi nivel de protectie ca si Operatorul.

Transmiterea datelor in scopul functionarii serviciul newsletter

Pentru a fi siguri ca acest serviciu functioneaza la parametrii doriti, folosim un tert specializat in domeniul livrării e-mailurilor, respectiv platforma [acymailing.com](https://www.acymailing.com) ce apartine AcyMailing. Politica acestuia in domeniul protejării datelor se regaseste aici: <https://www.acymailing.com/privacy-policy/> .

Transmitere catre institutii publice, instante de judecata, precum si autoritati competente sa cerceteze savarsirea faptelor penale

In cazuri speciale, atunci cand se impune acest lucru prin lege, compania ROMERO poate sa ofere institutiilor competente informatii cu privire la date cu caracter personal.

Transmitere catre alti terti

Pentru a va oferi o experienta cat mai placuta in mediul online, ne preocupam constant sa imbunatatim/realizam mentenanta programelor software utilizate. In acest sens, avem incheiate contracte de dezvoltare cu firme specializate in domeniul programării si al mentenantei software.

Plugins

Atunci când accesați o pagină web care conține plugins, browser-ul dvs. stabilește o legătură directă cu serverele furnizorilor respectivi.

Conținutul plugin-ului va fi transmis de furnizorul respectiv direct către browser-ul dvs. și va fi integrat de acesta în pagina web. Prin integrarea plugin-ului, furnizorul respectiv primește informația că browser-ul dvs. a accesat pagina noastră web. Aceasta se întâmplă indiferent dacă aveți un profil pe rețeaua socială respectivă sau dacă tocmai v-ați logat.

În cazul în care sunteți logat pe rețeaua socială respectivă, aceasta poate atribui vizita pe pagina noastră web profilului dvs. de pe rețeaua socială respectivă.

Dacă interacționați cu plugins, de exemplu prin acționarea butonului "Îmi place" de pe Facebook sau faceți un comentariu, informația corespunzătoare va fi transmisă direct către furnizorul respectiv și stocată acolo. Informații privind scopul și volumul colectării datelor, prelucrarea și utilizarea ulterioară a datelor cu caracter personal prin furnizorul respectiv, cât și drepturile dvs. și posibilitățile de setare referitoare la acestea în vederea protecției vieții dvs. private găsiți în instrucțiunile referitoare la protecția datelor ale furnizorului respectiv

7. Baza legala

Pentru si mai multe detalii puteti consulta baza legala:

- Regulamentul (UE) 2016/679 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protectia datelor) (accesibil la Regulamentul_nr_679_2016).
- Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal si protectia vietii private in sectorul comunicatiilor electronice.

8. Date de contact

Prezenta Politică se completează cu celelalte politici specifice ale SC ROMERO 26 IFN SRL si Termenii și Condițiile pe care le poți accesa de pe site-ul nostru. Orice schimbare a termenilor prezentei politici va fi comunicată către utilizatori prin e-mail, astfel încât aceștia să fie permanent informați cu privire la informațiile pe care le colectăm, cum le utilizăm și în ce circumstanțe, dacă există, le facem publice. Utilizatorii vor putea să fie sau nu de acord cu utilizarea informațiilor în alte scopuri. Vom utiliza informațiile în concordanță cu politica sub care au fost culese informațiile.

Prezenta informare a dvs. este limitată la pagina noastră web și nu este valabilă pentru paginile web ale operatorilor terți, care pot fi accesate prin intermediul acestei pagini web. Nu avem nicio influență asupra prelucrării datelor de către acești operatori terți și nu ne asumăm nicio responsabilitate sau răspundere în legătură cu aceste pagini web.

SC ROMERO 26 IFN SRL, Galați, str. Traian Vuia, Nr. 8, Bl. L5, ap. 23, Județ Galați

Mail: dpo@romero.ro